

# ALGEMENE VOORWAARDEN LOUD MOTORCYCLES

## Voorwaarden

Elke transactie met Loud Motorcycles valt onder de algemene voorwaarden. Hieronder vindt u de inhoudsopgave en de voorwaarden waarmee u akkoord gaat bij het plaatsen van een bestelling.

## Inhoudsopgave

1. Definities
2. Identiteit van de ondernemer
3. Toepasselijkheid
4. Het aanbod
5. De overeenkomst
6. Herroepingsrecht
7. Kosten in geval van herroeping
8. Uitsluiting herroepingsrecht
9. De prijs
10. Conformiteit en garantie
11. Levering en uitvoering
12. Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
13. Betaling
14. Klachtenregeling
15. Geschillen
16. Aanvullende of afwijkende bepalingen

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Bedenktijd*: de termijn waarin de consument zijn herroepingsrecht kan uitoefenen.
- *Consument*: een natuurlijke persoon die geen beroep of bedrijf uitoefent en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- *Dag*: een kalenderdag.
- *Duurtransactie*: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks producten en/of diensten waarvan de leveringsverplichting in de tijd is gespreid.
- *Duurzame gegevensdrager*: elk middel waarmee de consument of ondernemer informatie kan opslaan voor toekomstig gebruik.
- *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

- *Modelformulier*: het formulier voor herroeping dat de ondernemer beschikbaar stelt aan de consument.
- *Ondernemer*: de partij die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
- *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van communicatiemiddelen op afstand.
- *Techniek voor communicatie op afstand*: een middel dat gebruikt wordt voor het sluiten van een overeenkomst zonder fysiek samenkomen van consument en ondernemer.
- *Algemene Voorwaarden*: deze voorwaarden van de ondernemer.

## **Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer**

*Loud Motorcycles*  
Ambachtstraat 7 A  
3882BB Putten  
Telefoonnummer: 0341231030  
E-mailadres: info@loudmotorcycles.nl  
KvK-nummer: 67118631  
BTW-identificatienummer: NL002143979B84

## **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke overeenkomst op afstand en bestelling tussen ondernemer en consument. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien elektronisch gesloten, wordt de tekst langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld.

## **Artikel 4 – Het aanbod**

Een aanbod heeft een vermelde geldigheidsduur of condities, indien van toepassing. Het aanbod is vrijblijvend en kan door de ondernemer worden gewijzigd. Het bevat een nauwkeurige omschrijving van producten/diensten, inclusief prijzen en voorwaarden.

## **Artikel 5 – De overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de consument en bevestiging door de ondernemer. Bij elektronische overeenkomsten zorgt de ondernemer voor veilige transmissie en bevestiging van ontvangst. De ondernemer verstrekt alle nodige informatie, waaronder prijzen, voorwaarden, en uitvoeringswijzen.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

De consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product. De ondernemer vergoedt alle betalingen, inclusief leveringskosten, binnen 14 dagen na herroeping.

## **Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping**

Bij herroeping draagt de consument de kosten voor terugzending van het product.

## **Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten/diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.

## **Artikel 9 – De prijs**

Prijzen worden gedurende de geldigheidsduur van het aanbod niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.

## **Artikel 10 – Conformiteit en garantie**

De ondernemer staat in voor de conformiteit van producten en verleent garantie volgens de wettelijke bepalingen.

## **Artikel 11 – Levering en uitvoering**

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het ontvangen en uitvoeren van bestellingen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

## **Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

Bij duurtransacties is de consument bevoegd de overeenkomst op te zeggen na een jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

## **Artikel 13 – Betaling**

Betaling dient plaats te vinden binnen de opgegeven termijn en op de door de ondernemer aangegeven wijze.

## **Artikel 14 – Klachtenregeling**

De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

### **Artikel 15 – Geschillen**

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 17 – Contactgegevens**

*Loud Motorcycles*  
Ambachtstraat 7 A  
3882BB Putten  
Telefoonnummer: 0341231030  
E-mailadres: [info@loudmotorcycles.nl](mailto:info@loudmotorcycles.nl)  
KvK-nummer: 67118631  
BTW-identificatienummer: NL002143979B84

*Laatste wijziging: 17 december 2023*